

NaoberzorgPunt

Wie goed doet, goed ontmoet!

Herken je het probleem dat je iets nodig hebt, dichtbij huis, maar je hebt geen idee hoe je het aan moet pakken? NaoberzorgPunt is een netwerkorganisatie, door, voor en met de burgers en lokale organisatie, een ideale oplossing voor lokale vragen op het gebied van levensvragen of burenhulp. Karin van der Plas kwam hierover vertellen bij International Lifestyle Studies, Fontys, Tilburg. Hier is ze in het blok Health geweest om in de expertmeeting meer uitleg te geven over dit vernieuwende concept. Hier was mijn interesse dus meteen gewekt!

Daarom heb ik Karin van der Plas geïnterviewd. Haar functie is mede-initiatief nemer/projectleider. Ze werkt nog met 30-40 andere vrijwilligers samen. Ze is o.a. een van de vrijwilligers in dit project, een van haar taken is het geven van presentaties om op deze manier meer naamsbekendheid door te geven aan studenten, burgers en organisaties. Soms geeft ze ook gastlessen op scholen, omdat ze vanuit het project een lesprogramma hebben gemaakt.

Het begon allemaal bij de huisarts. Daar werd Karin gevraagd om dit initiatief op te zetten. De huisarts merkte op dat hij veel vragen kreeg die niet medisch waren. Mensen zaten ergens mee, maar hij kon hier geen medicijn voor uitschrijven. Ze wilde eigenlijk alleen hun verhaal kwijt. Hier is ze adviseur Hilde Glessner (tijdelijk projectleider) tegengekomen. Een belangrijk doel is het verbinden van de zogenaamde nuldelijnszorg (Naoberzorgnetwerk) met de eerste lijnszorg. Zodoende kan de huisarts zijn/haar patiënten, die geen medische hulp nodig hebben, straks ook doorverwijzen naar een Naoberzorgpunt.

NaoberzorgPunt is een beweging die zich richt op het de bewustzijns-groei ter bevordering van de leefbaarheid in een dorp in de brede zin van het woord. Dit houdt in dat buuren elkaar helpen. En dan niet alleen je directe buur, maar iedereen in je omgeving. Het idee is gebaseerd op de dorps-waterpomp van vroeger.

Vroeger kwamen alle mensen van het dorp hier samen en vertelden alle verhalen. Ze willen absoluut niet het 'loket-gevoel' geven aan mensen. Want stel nu dat je zelf een probleem hebt, dan ga je toch liever naar iemand die je vertrouwd, dan een aangewezen persoon die klaar zit achter een loket om jou verhaal te horen? Dit is veel persoonlijker, vertrouwlijker en sneller.



Een ander doel is het ruilen van diensten. Zij bewijst de ander een dienst waar je dan weer wat voor terug krijgt. Je kunt zelfs een talent dat je hebt inruilen voor een dienst. Je helpt iemand met wiskunde en die helpt jou weer met het schoonmaken van de goot bijvoorbeeld.



Naoberzorgpunt wil een netwerk opzetten waarin iedereen lokaal beter gaat samenwerken. Nu heb je veel verschillende clubjes in het dorp, de vrouwenbond, de bridgeclub etc. Maar ze willen dat iedereen in verbinding staat met elkaar. Doordat ze zich richten op het hele dorp hebben ze niet een speciale doelgroep. Jongeren en ouderen zijn beide belangrijk in hun concept. Jongeren trekken tegenwoordig vaak de stad in en gaan weg in de dorpen. Maar zij zijn ook een heel belangrijk deel in het netwerk.

Ze houden zich ook veel bezig met zelfregie. Omdat mensen vaak claimgedrag hebben, zoals 'van ik heb ergens recht op', willen de mensen in dit project proberen om mensen meer bewust te maken van wat ze eigenlijk ook zelf of met hulp van anderen kunnen regelen als ze iets niet-medisch nodig hebben. Tegenwoordig denken mensen dat ze recht hebben op alles, ook al hebben ze dit niet echt nodig. Denk aan een douchebeugel of aan een rollator. NaoberzorgPunt probeert mensen meer bewust te maken van hun eigen kunnen en mogelijkheden dicht bij huis.

Hun missie is een vrijwilligersorganisatie van burgers die het als hun missie zien betrokken burgerschap te realiseren. Hun visie en opdracht is een vernieuwend concept voor integrale zorg en welzijn introduceren, waarbij de burgers zelf primair verantwoordelijk zijn voor hun eigen gezondheid en levensvreugde.

De zeven eigenschappen waar Naoberzorgpunt een vrijwilliger mee associeert is betrokkenheid tonen, nieuwe ideeën aandragen, mensen en groepen verbinden, creatief en flexibel zijn, midden in de dorpsgemeenschap staan, verantwoordelijkheid dragen en actief zijn. Als je al deze kwaliteiten hebt dan kun je een aanvraag doen om in aanmerking te komen voor een Naoberzorgpunt (het idee is hetzelfde als een bordje van het Rode Kruis bij je deur). Iedereen in het dorp weet dan dat ze bij deze Naober kunnen binnen lopen met een vraag of verhaal. De vrijwilligers wordt niet opgedragen wat ze moeten doen. Ze hebben liever dat ze zelf aangeven waar ze goed in zijn of welk idee ze willen uitwerken. Natuurlijk kunnen ze op deze manier ook weer anderen helpen.



Ondertussen werken ze al met vele lokale organisaties samen. Een aantal voorbeelden zijn de basisschool de Zjwiek, Elivagar, ondernemers, de bibliotheek, vrouwenvereniging, heemkunde, de Zonnebloem, de KBO en de kerk, de Spiegelaar en nog vele meer. De Spiegelaar is ook een initiatief van Karin. Dit gaat over 'leren leven met verlies'. Hier kun je ondersteuning krijgen bij je rouwproces en het leren leven met verlies.

NaoberzorgPunt blijft hun netwerk uitbreiden en streeft naar een breed draagvlak bij de mensen en organisaties in het dorp, ze hopen dat iedereen gaat samenwerken. En op deze manier kunnen ze ook steeds meer mensen bereiken en wordt de beweging langzaam zichtbaar door mensen die allerlei activiteiten doen of voor elkaar willen zijn. NaoberzorgPunt gaat niet uit van aanbod, maar wil dingen van onderop laten ontstaan. Ze zijn mensgericht, niet geldgedreven. Want met een goed netwerk kom je in een dorp of wijk, samen verder. Dit is dus een heel belangrijk punt in hun concept, hierdoor blijft het groeien.

Karin noemde ook een mooi project Umja4kids een initiatief dat ze in samenwerking met de Basisschool de Zjwiek in Roggel uitvoerden. Een goed voorbeeld van bewustwording. Hun visie is 'begin bij de kinderen' want als je hun aanleert dat je dingen voor anderen moet doen zal ze dit bijblijven. De jeugd is immers de toekomst. Een ander concrete activiteit is een nieuwjaar-kaartenactie: iedereen kent wel de goede voornemens die je maakt als het nieuwe jaar begint. Maar denk maar eens na, ze zijn altijd op jezelf gericht. Ze lieten de kinderen een goed voornemen maken waarmee je een ander kon helpen. Als je goede voornemen was om bij de buurvrouw de oprit schoon te maken was, en je had dit gedaan, ondertekend de buurvrouw je kaartje. Dan bedenkt zij een goed voornemen en doet dit voor een ander. Zo word een volgsysteem ingezet, waarmee iedereen een ander helpt. In totaal doen hier wel 257 kinderen aan mee! Dit bewijst hoe belangrijk de samenwerking met de basisschool kan zijn.

Hun communicatie gaat via hun website, folders, posters, sponsors, persberichten, via radiostation 3Ml. Ze maken ook gebruik van Digi-dorp, een lokaal digitaal sociaal netwerk voor burgers. Hierdoor krijgen ze ook meer naamsbekendheid. Van social media maken ze verder nog niet veel gebruik, maar dit zal wel nog komen.

'Ze zijn mensgericht, niet geldgedreven'





Op 17 Maart organiseert het NaoberzorgPunt een heus dorpsfiest, een ontmoetingsdag voor iedereen in Roggel in La Rochelle. Dit is voor hun een heel belangrijke dag, omdat ze dan voor het eerst echt naar buiten treden met hun project.

Op het podium zullen mensen van jong tot oud optreden. Allemaal met iets waar hun goed in zijn.

Hier zullen ook de kaartjes met de voornemens als een wandschilderij te zien zijn. Bezoekers kunnen hun wens of gedachte aan een grote wensboom hangen, die iedereen hier kan bewonderen. Iedereen is hier welkom, ook u!

'Iedereen is hier welkom, ook u!'

Op 22 Januari hebben ze hun eerste presentatie met het hele team in Grathem. Dit is een landelijke wedstrijd Kern met Pit. Hier willen ze echt naar buiten treden met hun concept, en het burgerinitiatief van de grond gaan tillen.

Het bijzondere aan hun project is dat het ook dingen van onderop is ontstaan.

Het concept bestaat geheel uit vrijwilligers, ze werken liever met lokale organisaties en hebben zelf de regie in dit project. Dit is belangrijk, want vaak zijn projecten afhankelijk van subsidie van de gemeente en dan voert de gemeente meestal ook de regie. Dit is een belangrijke succesfactor voor het laten slagen van dit concept. NaoberzorgPunt werkt in de basis alleen met vrijwilligers, alle formele zorg- en welzijnsinstanties hebben (nog) geen plek in dit project. Zij zijn in principe geen partij. Dit was ook een belangrijke voorwaarde.

Wat Karin ook nog opmerkte was dat de zorg gewoon te duur wordt tegenwoordig. Als burgers zich samenvakken bij NaoberzorgPunt dan kan veel ook goedkoper. Niet overal is hulp van de zorg voor nodig, dan kun je al veel via andere mensen gedaan krijgen.

Naoberzorg is in principe gratis en kost de gemeenschap niks, omdat aandacht en er zijn voor elkaar gelukkig altijd gratis is. Dit is ook een goed uitgangspunt voor het hele zorgsysteem. Als iemand hulp nodig heeft is meestal al heel vaak doorverwezen en hebben al heel veel mensen temaken gehad, met wat deze ene persoon nodig heeft. Bij NaoberzorgPunt kan dit via een veel kortere weg.

Als verbeterpunt noemde Karin op dat de samenwerking van de nuldelijns naar de le lijns een betere manier wilde laten verlopen.

Op dit moment verwijst alleen de huisarts nog door naar NaoberzorgPunt.

NaoberzorgPunt heeft ook al andere dorpen geïnspireerd en helpen opzetten met zo'n burgerinitiatief. Zij zien in deze tijd van de crisis ook een goede kans. Nu mensen minder geld te besteden hebben zullen ze hopelijk meer stilstaan bij het concept NaoberzorgPunt. Dat mensen meer naar elkaar toegroeien en elkaar helpen. Een mooi concept om een goed voorbeeld aan te nemen!

